



BIOSCIENTIA
Medizin. Labor. Service.

Anmeldung über www.fortbildungen.bioscientia.de

- Die Fortbildung richtet sich an Ärztinnen, Ärzte und Praxisteams, die Teilnehmerzahl ist begrenzt.
- Die Kosten für die Veranstaltung betragen 35,00 € pro Teilnehmer. Die Rechnung erhalten Sie nach der Veranstaltung.
- Bitte melden Sie jede Person einzeln an. Wichtig dabei ist: Jede E-Mail-Adresse kann nur 1x pro Webinar registriert werden. D. h., jede/r TeilnehmerIn muss mit einer eigenen E-Mail-Adresse angemeldet werden, sofern nicht alle gemeinsam von einem Gerät aus teilnehmen.
- Nach Ihrer Online-Anmeldung erhalten Sie zeitnah eine E-Mail mit Ihrem Einwahllink. Sollten Sie diese **nicht** erhalten haben, nehmen Sie bitte **rechtzeitig vor dem Webinar** Kontakt mit uns auf. Sie erreichen uns per Mail über online-veranstaltungen@bioscientia.de, bitte prüfen Sie vorab auch den Spam-Ordner.
- Wir nutzen für die Durchführung Zoom. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über Ihre Einwahlmöglichkeiten. (vgl. auch Veranstaltungskalender/F&A)

Hier gelangen Sie direkt zur
Online-Anmeldung



Bioscientia Labor Ingelheim
Konrad-Adenauer-Straße 17, 55218 Ingelheim
online-veranstaltungen@bioscientia.de



Für Ärzte und Praxisteams

Selbstzahlerleistungen professionell und seriös anbieten

Mittwoch, 13. November 2024
14:30 - 16:00 Uhr Live

Online-Fortbildung



BIOSCIENTIA
Medizin. Labor. Service.

Beraten Sie Ihre Patienten bei Selbstzahlerleistungen offen und kompetent. Sensibilität und Seriosität stärken das Vertrauensverhältnis – die Basis für Ihren Erfolg.



Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege, liebes Praxisteam,

leider gibt es immernoch viele Arztpraxen, die das Thema „Selbstzahlerleistungen“ sehr stiefmütterlich behandeln. Es wird Umsatz verschenkt, der seriös und ethisch korrekt generiert werden könnte.

Dazu kommt, dass sich in den letzten Jahren die Medien-Gewohnheiten rasant verändert haben, insbesondere in der Internetnutzung bei Gesundheitsfragen. Mittlerweile gibt es Patientengruppen, die sich vom Patienten zum Gesundheitskonsumenten entwickeln und bereit sind, Geld für mehr Gesundheit zu investieren – z. B. für Prävention.

In unserem Webinar, zu dem wir Sie herzlich einladen, möchten wir Ihnen zeigen, wie Sie Ihre Selbstzahlerleistungen richtig präsentieren und kommunizieren, konfliktfrei reagieren und Ihren Patienten gegenüber souverän auftreten.

Letztlich entscheiden Ihre Sensibilität, Seriosität und Professionalität darüber, ob Ihre Angebote gerne in Anspruch genommen werden, Patienten diese weiterempfehlen und sich Selbstzahlerleistungen damit als wichtige Einkommensquelle Ihrer Praxis etablieren.

Die Fortbildung richtet sich primär an Ärztinnen, Ärzte und MFAs.

Ihr Bioscientia Labor
in Kooperation mit Ihrer Laborgemeinschaft

Referent

Dietmar Karweina

Zertifizierter Berater, Gesprächs- und Teamtrainer, Coach sowie Referent bei Fachkongressen

Programm

Mittwoch, 13. November 2024

14:30 - 16:00 Uhr Fortbildung

Die Inhalte im Überblick

- **Das Team ist die Basis Ihres Erfolges – So nehmen Sie Ihre Mitarbeiter mit ins Boot**
- **Patientenvertrauen gezielt aufbauen**
- **Selbstzahlerleistungen professionell präsentieren**
- **Selbstzahlerleistungen seriös, sensibel und überzeugend kommunizieren**
- **Auf Einwände konfliktfrei reagieren**
- **Preisgespräche souverän führen**